

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ARTICA SOLUCIONES PROGRAMAS S.A. DE C.V.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

ARTICA SOLUCIONES PROGRAMAS S.A. DE C.V., (en adelante "ARTICA"), con domicilio en Insurgentes Sur 2047 Edificio B, Colonia San Ángel, Código Postal 01000, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS:

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ARTICA podrá recabar y tratar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, fecha de nacimiento, RFC, CURP.
- **Datos laborales:** Empresa en la que trabaja, puesto.
- **Datos financieros o patrimoniales:** (En caso de ser necesarios para ciertas transacciones, se solicitará su consentimiento expreso).
- **Datos de facturación:** En caso de que se requiera la emisión de comprobantes fiscales digitales.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Los datos personales que ARTICA recabe serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Finalidades Primarias (necesarias para la prestación de nuestros servicios):

- Gestionar la relación comercial y contractual con nuestros clientes.
- Prestar los servicios y/o vender los productos que ARTICA ofrece.
- Realizar la facturación y cobranza de los servicios y/o productos.
- Atender sus dudas, quejas y sugerencias.
- Cumplir con las obligaciones legales y fiscales que deriven de la relación con usted.
- Verificar y confirmar su identidad.

b. Finalidades Secundarias (no son necesarias para la prestación del servicio, pero nos permiten brindarle un mejor servicio):

- Realizar encuestas de satisfacción.
- Enviar información sobre nuestros productos, servicios, ofertas y promociones (publicidad y mercadotecnia).
- Invitarle a eventos, cursos o talleres organizados por ARTICA.
- Realizar estudios de mercado y estadísticos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, usted puede manifestar su negativa a través de los medios que se establecen en el apartado 6 del presente aviso de privacidad.

4. MECANISMOS PARA LA NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PARA FINALIDADES SECUNDARIAS:

Si usted no desea que ARTICA trate sus datos personales para las finalidades secundarias descritas, puede oponerse en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección [agregar correo electrónico de contacto para privacidad, e.g., privacidad@artica.com] o presentando su solicitud por escrito en nuestro domicilio. Su negativa no afectará la relación comercial que tenga con nosotros.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

ARTICA no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, salvo las excepciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Podremos transferir sus datos personales a:

- **Autoridades:** En los casos legalmente previstos.
- **Prestadores de servicios:** Para el cumplimiento de nuestras obligaciones y la prestación de nuestros servicios (por ejemplo, servicios de mensajería, sistemas de facturación, etc.), bajo estrictos contratos que garanticen la confidencialidad y el tratamiento de sus datos conforme a este aviso.

ARTICA se compromete a no transferir sus datos personales sin su consentimiento a terceros que no formen parte de su grupo corporativo, salvo en los casos mencionados en este apartado.

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN):

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud

respectiva a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** Enviando un correo a la dirección [agregar correo electrónico de contacto para privacidad, e.g., privacidad@artica.com].
- **Por escrito:** Presentando la solicitud en nuestro domicilio, dirigido al Departamento de Privacidad.

La solicitud deberá contener al menos:

- Su nombre completo y domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o digital de su INE, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

ARTICA le comunicará la respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los medios mencionados en el apartado 6 del presente aviso de privacidad. Su solicitud deberá ir acompañada de la misma información que se requiere para el ejercicio de los derechos ARCO.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Además del ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias a través de:

- La inscripción en el Registro Público de Usuarios (REPU) de la CONDUSEF, para aquellas finalidades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial si se trata de productos y servicios financieros.

-
- La inscripción en el Registro Público de Consumidores de la PROFECO.
 - El envío de un correo electrónico a [agregar correo electrónico de contacto para privacidad, e.g., privacidad@artica.com] solicitando su exclusión de nuestras listas de envío de comunicaciones promocionales.

9. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET:

Le informamos que en nuestra página de internet www.artica.digital utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías de rastreo son: identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, idioma preferencial, región en la que se encuentra el usuario, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas, publicidad revisada y otros datos relacionados con su interacción en nuestro sitio.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los pasos que cada navegador establece para ello.

10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- Nuestra página de internet: www.artica.digital/aviso Correo electrónico que nos haya proporcionado.

La última actualización del presente aviso de privacidad fue realizada el día 18 de Agosto de 2025.

NOTAS IMPORTANTES PARA ARTICA SOLUCIONES PROGRAMAS S.A. DE C.V.:

- privacidad@artica.digital : Es CRÍTICO que se defina un correo electrónico funcional y una persona o departamento encargado de atender las solicitudes de privacidad.
- www.artica.digital : Asegúrate de que la URL de tu sitio web sea correcta y de que el aviso de privacidad esté publicado en un lugar fácilmente accesible en tu web.

- **18 Agosto de 2025:** Actualiza la fecha de la última modificación.
- **Capacitación Interna:** Es fundamental que el personal de ARTICA que maneje datos personales esté capacitado sobre este aviso y las responsabilidades que implica.
- **Implementación de Políticas:** Este aviso es una declaración. Deben existir políticas y procedimientos internos que garanticen su cumplimiento.
- **Consentimiento Expreso:** Para datos sensibles (si aplicaran en el futuro) o transferencias no necesarias para la relación contractual, siempre debes recabar el consentimiento expreso del titular.