AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROSPECTOS Y CLIENTES

ARTICA SOLUCIONES PROGRAMAS S.A. DE C.V.

Fecha de última actualización: 18 de agosto de 2025

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

ARTICA SOLUCIONES PROGRAMAS S.A. DE C.V. (en adelante, "ARTICA"), con domicilio en Insurgentes Sur 2047 Edificio B, Colonia San Ángel, Código Postal 01000, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS:

ARTICA recabará y tratará los siguientes datos personales, dependiendo de si usted es un prospecto o un cliente, y de la interacción que tengamos:

a. Para Prospectos de Clientes:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono (fijo o móvil), nombre de la empresa, puesto.
- **Datos de contacto:** Domicilio de la empresa.
- **Información de interés:** Productos o servicios de ARTICA de su interés, información que solicite a través de nuestro sitio web, formularios, correos electrónicos o llamadas telefónicas.

b. Para Clientes (adicionalmente a los de prospectos):

- **Datos de identificación:** RFC, CURP (en caso de personas físicas o representantes legales).
- **Datos de facturación:** Nombre o razón social, domicilio fiscal, RFC, método de pago, cuenta bancaria (en caso de requerir reembolsos o domiciliación, con su consentimiento expreso).
- **Datos de contacto:** Correos electrónicos de contacto para facturación, soporte técnico o administración.
- **Datos de información transaccional:** Historial de compra de productos o contratación de servicios, detalles de los servicios prestados, pagos realizados.
- **Datos técnicos/operativos:** Información necesaria para la implementación y soporte de los programas o soluciones (ej. datos de sistemas, configuraciones, usuarios). *En el caso de información de sus usuarios finales que usted nos proporcione, usted será el responsable primario de dicha información y ARTICA actuará como encargado del tratamiento bajo sus instrucciones.*

ARTICA no recaba datos personales sensibles. En caso de que, por la naturaleza de nuestros servicios o por alguna situación específica, llegáramos a requerir datos sensibles, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento.

3. FUENTES DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Sus datos personales pueden ser recabados a través de:

- **Directamente de usted:** Cuando nos los proporciona a través de formularios en nuestro sitio web (www.artica.digital), correos electrónicos, llamadas telefónicas, visitas a nuestras oficinas, reuniones, ferias, o al contratar nuestros productos y servicios.
- **De forma indirecta:** A través de fuentes de acceso público o transferencias permitidas por la ley (ej. directorios telefónicos o empresariales, redes sociales profesionales).
- **A través de tecnologías de rastreo:** Como cookies y web beacons en nuestro sitio web www.artica.digital, según se detalla en el apartado 9.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Los datos personales que ARTICA recabe serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Finalidades Primarias (necesarias para la existencia y mantenimiento de la relación jurídica o precontractual):

- **Para Prospectos de Clientes:**
  - Gestionar y dar seguimiento a las solicitudes de información sobre nuestros productos y servicios.
  - Preparar y presentar cotizaciones, propuestas comerciales y proyectos.
  - Mantener comunicación con usted para explorar una posible relación comercial.
  - Verificar su identidad y la información proporcionada.
- **Para Clientes:**
  - Formalizar la contratación de los productos y servicios de ARTICA.
  - Prestar los productos y/o servicios contratados de manera eficiente y conforme a lo acordado.
  - Administrar y gestionar la relación contractual y comercial.
  - Realizar la facturación y cobranza de los productos y/o servicios.
  - Brindar soporte técnico y atención al cliente.
  - Atender sus dudas, quejas, sugerencias y reclamaciones.
  - Cumplir con las obligaciones legales, contables, fiscales y contractuales derivadas de nuestra relación.
  - Gestionar el acceso y uso de nuestras plataformas y soluciones.

b. Finalidades Secundarias (no son necesarias para la prestación de nuestros servicios,

pero nos permiten brindarle una mejor experiencia y ofrecerle valor adicional):

- Realizar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros servicios y productos.
- Enviar información promocional, publicitaria, ofertas y novedades sobre los productos y servicios de ARTICA que consideramos podrían ser de su interés.
- Invitarle a eventos, seminarios web, cursos, talleres o conferencias organizados por ARTICA o en los que participemos.
- Realizar estudios de mercado, análisis estadísticos y de tendencias para mejorar nuestros productos y servicios.
- Fines de marketing y prospección comercial.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias en cualquier momento, a través de los medios que se establecen en el apartado 6 del presente aviso de privacidad. Su negativa a estas finalidades no afectará la relación jurídica o contractual que tenga con ARTICA.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

ARTICA no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros no relacionados sin su consentimiento previo, salvo las excepciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin requerir su consentimiento, en los siguientes casos:

- **A autoridades competentes:** Cuando sea requerido por ley, para dar cumplimiento a obligaciones legales, responder a requerimientos judiciales o administrativos, o proteger nuestros derechos e intereses.
- **A empresas del mismo grupo corporativo de ARTICA:** Para fines de gestión interna, administración y consolidación de información, siempre bajo los mismos estándares de protección de datos.
- **A prestadores de servicios:** Para el cumplimiento de nuestras obligaciones y la prestación de nuestros servicios (ej. servicios de facturación electrónica, contabilidad, soporte técnico especializado, empresas de mensajería, alojamiento de infraestructura, plataformas de comunicación), siempre y cuando dichos terceros asuman las mismas obligaciones de confidencialidad y protección de sus datos que ARTICA.

ARTICA se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales.

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

De igual manera, usted tiene derecho a revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO o revocar su consentimiento, usted deberá presentar una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Privacidad de ARTICA, a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** Enviando su solicitud a [**privacidad@artica.digital**].
- **Por escrito:** Presentando su solicitud directamente en nuestro domicilio ubicado en Insurgentes Sur 2047 Edificio B, Colonia San Ángel, Código Postal 01000, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener al menos:

- Su nombre completo y domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o digital de su identificación oficial vigente con fotografía, como INE, pasaporte o FM-3) o, en su caso, el documento que acredite la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

ARTICA le comunicará la respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

7. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS:

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias, o desea limitar su uso o divulgación para las mismas, puede hacerlo enviando un correo electrónico a [**privacidad@artica.digital**] indicando su negativa.

Adicionalmente, si usted no desea recibir publicidad o información de marketing, puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REPU) de la CONDUSEF (en caso de que nuestros servicios se relacionen con el sector financiero) o en el Registro Público de Consumidores de la PROFECO (para evitar llamadas telefónicas o mensajes de texto con fines de marketing).

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

ARTICA ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen, entre otras, el uso de firewalls, sistemas de detección de intrusiones, cifrado de datos, controles de acceso físico y lógico, y capacitación constante de nuestro personal.

9. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO SITIO WEB (COOKIES Y WEB BEACONS):

Le informamos que en nuestro sitio web **www.artica.digital** utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo. Estas tecnologías nos permiten monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como conocer sus preferencias para ofrecerle publicidad personalizada.

Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías de rastreo son: su tipo de navegador, sistema operativo, páginas de internet que visita, enlaces que sigue, dirección IP, identificadores de sesión, idioma preferencial, duración de su visita, y otros datos relacionados con su interacción en nuestro sitio.

La mayoría de los navegadores web permiten controlar el uso de cookies. Usted puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie o para deshabilitarlas completamente. Tenga en cuenta que, si deshabilita las cookies, algunas funcionalidades de nuestro sitio web podrían no funcionar correctamente.

Para obtener más información sobre cómo configurar su navegador para gestionar las cookies, puede consultar la sección de "Ayuda" o "Configuración" de su navegador web.

10. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en

nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

ARTICA se compromete a mantenerle informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- La publicación de la versión actualizada en nuestro sitio web: **www.artica.digital**
- El envío de notificaciones a través del correo electrónico que nos haya proporcionado, en caso de que los cambios sean sustanciales.

Le recomendamos revisar periódicamente nuestro aviso de privacidad para estar al tanto de las últimas actualizaciones.

ARTICA SOLUCIONES PROGRAMAS S.A. DE C.V. agradece su confianza.